

Algemene voorwaarden Bed & Breakfast “De Stapel”, Stapelerweg 12, de Wijk

Definities

Aanbod	Prijs en beschrijving van de Dienst. Indien niet nader gespecificeerd, geldt hetgeen op de website www.destapel.nl is vermeld
Aanvraag	Verzoek van Gast betreffende mogelijkheden om van de Dienst gebruik te maken
Boeking	Bevestiging van Gastgever op de Reservering
Dienst	Eén of meer overnachtingen in B&B De Stapel met eventuele aanvullende producten alsmede het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezig inventaris
Gast	Natuurlijk of rechtspersoon die aangeeft van de Dienst gebruik te willen maken
Gastgever	Eigenaar of exploitant van B&B De Stapel of een door hem aangewezen vertegenwoordiger
Reservering	Akkoordverklaring door Gast op het door Gastgever gedane Aanbod als vervolg op de Aanvraag

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overnachtingen in B&B “De Stapel”, Stapelerweg 12, 7957 NB te de Wijk en worden door Gast geaccepteerd met het doen van een Aanvraag.

Deze Algemene Voorwaarden worden aan Gast om niet ter beschikking gesteld en zijn eveneens beschikbaar via de website.

Gasten hebben een vaste woon- of verblijfplaats en zijn minimaal 18 jaar.

Gasten dienen de aanwijzingen van Gastgever betreffende het gebruik van de Dienst op te volgen. De belangrijkste aanwijzingen zijn opgenomen in de Informatiemap die in de accommodatie aanwezig is.

Gast verklaart van de Dienst gebruik te maken op de wijze zoals dat is bedoeld. Eventuele gebreken aan de Dienst of onderdelen daarvan zullen onverwijld aan Gastgever worden gemeld, zodat deze in staat wordt gesteld deze gebreken te verhelpen. Gast stelt Gastgever in staat de eventueel daaraan verbonden werkzaamheden uit te voeren.

Gastgever kan Gast, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot de Dienst ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van kosten.

Huisdieren zijn in overleg toegestaan. Het staat Gastgever toe hieraan additionele voorwaarden te verbinden, zoals, maar niet beperkt tot, het maximaal aantal huisdieren en het verplichten van het dragen van een muilkorf. Eventuele schade die het huisdier aanbrengt aan eigendommen van de Gastgever kan op de Gast worden verhaald.

Het is Gast toegestaan op zijn beurt gasten te ontvangen. Deze mogen niet blijven overnachten tenzij dat vooraf met Gastgever is overeengekomen.

Roken in en in korte nabijheid van het onderkomen is vanwege de brandveiligheid niet toegestaan.

Prijs, facturering en betaling

De prijs van de Dienst is vermeld in het Aanbod en Gast verklaart zich hiermee akkoord bij het doen van de Reservering.

Gastgever verstrekt op verzoek van Gast een gespecificeerde rekening.

Betaling geschiedt a contant voorafgaand aan het gebruik van de Dienst. In overleg tussen Gast en Gastgever kan hiervan worden afgeweken.

Indien Gast niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, zal Gastgever de vordering uit handen geven. Alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Gast.

Reservering en annulering

Gast doet een Aanvraag waar Gastgever middels een Aanbod op reageert.

Na het doen van het Aanbod heeft Gast 48 uur de tijd het Aanbod te accepteren middels een Reservering. Indien Gastgever na deze periode niets van Gast heeft vernomen, staat het Gastgever vrij om op nieuwe Aanvragen voor de betreffende periode te reageren zonder Gast hierover te informeren.

Gast heeft het recht tot 7 kalenderdagen voorafgaand aan de eerste overnachting kosteloos tot annulering over te gaan zonder opgaaf van redenen.

Indien Gast binnen 7 kalenderdagen tot 2 kalenderdagen voor aankomst wenst te annuleren, dan verplicht Gast zich tot betaling van 50% van de prijs van de overeengekomen Dienst.

Indien Gast binnen 2 kalenderdagen voor aankomst wenst te annuleren, dan verplicht Gast zich tot betaling van 100% van de prijs van de overeengekomen Dienst.

Aankomst en vertrek

De Dienst staat ter beschikking aan Gast vanaf 16:00 uur van de dag voorafgaand aan de eerste overnachting.

Uiterlijk om 10:30 na de laatste overnachting zal Gast zijn vertrokken.

Er zal één sleutel aan Gast ter beschikking worden gesteld gedurende het gebruik van de Dienst. Indien de Gast de sleutel verliest of niet terug geeft of kan geven, zal Gast de kosten dragen van de vervanging van de betreffende sloten alsmede vervanging van de sleutels.

Aansprakelijkheid

Gastgever is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing en/of diefstal van eigendommen van Gast.

Vanwege het feit dat de accommodatie zich in een rijksmonument bevindt, is Gast zich ervan bewust dat de accommodatie mogelijk niet aan de moderne wooneisen voldoet. Gastgever is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, persoonlijk letsel of overlijden van Gast dat mogelijk hierdoor zou kunnen zijn ontstaan.

Gast heeft zich geïnformeerd of laten informeren over de ligging van de accommodatie en kan Gastgever niet aansprakelijk stellen voor ongerief dienaangaande.

Privacyverklaring

Gast stemt ermee in dat hij op het eerste verzoek door Gastgever een geldig identiteitsbewijs toont.

De door Gast aan Gastgever verstrekte persoonlijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het registreren van verblijfsgegevens en voor promotiedoeleinden door Gastgever, tenzij Gast aangeeft hier geen prijs op te stellen.

Gast is zich ervan bewust dat Gastgever onder invloed van vigerende of wijzigende wetgeving door Gast verstrekte persoonlijke informatie moet overdragen aan overheidsinstanties.